



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ที่ พง.๗๔๒๐๑/๕๙๕ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลการปรับปรุงในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาพัฒนาและปรับปรุงการบริการตามความต้องการของประชาชน ซึ่งผลการประเมิน ประชาชนได้มีข้อเสนอแนะ ให้ปรับปรุงสถานที่สำหรับอ่านหนังสือในระหว่างการรอเพื่อติดต่อราชการ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการปรับปรุงในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวสุพัตรา เทศกุล)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา




  
(นางสาวณัฐริณี มีมาก)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา



  
(นายสุชล บำรุง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

  
(นายมนตรี พลันการ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

## บริเวณมุมอ่านหนังสือจุดเดิม

เนื่องจากสถานที่สำหรับอ่านหนังสือ เดิมจะอยู่บริเวณด้านหลังสุดของสำนักงาน ซึ่งอาจจะทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้บริการของประชาชน



## บริเวณมุมอ่านหนังสือจุดใหม่

ย้ายมุมอ่านหนังสือมาอยู่บริเวณด้านหน้า เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการมีความสะดวกสบายในการรับบริการมากยิ่งขึ้น





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ที่ พง ๗๔๒๐๑/๕๗๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย เกี่ยวกับการขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพิจารณาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้ตามความต้องการของประชาชน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส่ง/ตง  
(นางสาวสุพัตรา เทศกุล)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

โปรดทราบ

ส่ง/ตง  
(นางสาวณัฐริณี มีมาก)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

โปรดทราบ

ส่ง/ตง  
(นายสุชล บำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

ส่ง/ตง  
(นายมนตรี พลันการ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย  
อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลมะรุ่ยที่มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ คน ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๖ ข้อ

ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๗ ข้อ

ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๒
หญิง	๒๙	๕๘
รวม	๕๐	
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ - ๔๐ ปี	๑๒	๒๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๔๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๓๖
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๐	๒๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๒	๔๔
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔	๘
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๓	๒๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>อาชีพ</b>		
นักศึกษา	๒	๔
ข้าราชการ	๑๑	๒๒
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๒	๔
เกษตรกร	๒๗	๕๔
ธุรกิจส่วนตัว	๘	๑๖
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐
<b>งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ</b>		
ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑	๒
ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐
ขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๒๐	๔๐
ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐
จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒
ชำระภาษี ค่าน้ำประปา ค่าขยะ ฯลฯ	๒๓	๔๖
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๑๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตอนที่ ๑ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็น เพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘ อายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ระดับการศึกษาสูงสุด คือ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่ เป็น เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๔ งานที่มาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่ คือ ชำระภาษี ค่าน้ำประปา ค่าขยะ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมา คือ ขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๔๐

## ๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. มีการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๕	๗	๘	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	๓๕	๙	๖	๐	๐
๓. มีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	๓๖	๖	๘	๐	๐
๔. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม	๔๐	๖	๕	๐	๐
๕. การรับบริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว	๓๓	๑๕	๒	๐	๐
๖. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจนและเหมาะสม	๓๒	๑๔	๔	๐	๐
	๒๑๑	๕๗	๓๒	๐	๐
<b>ร้อยละ</b>	๗๐.๓๓	๑๙.๐๐	๑๐.๖๗	๐	๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๗. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)	๓๔	๑๒	๔	๐	๐
๘. มีความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๓๓	๑๗	๐	๐	๐
๙. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดีให้คำแนะนำหรือช่วย ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๐	๗	๓	๐	๐
๑๐. ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการ ให้บริการ	๓๖	๙	๕	๐	๐
๑๑. มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๒	๖	๒	๐	๐
<b>รวม</b>	๑๘๕	๕๑	๑๔	๐	๐

ร้อยละ	๗๔.๐๐	๒๐.๔๐	๕.๖๐	๐	๐
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑๒. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๕	๕	๐	๐	๐
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๓๒	๗	๑๑	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๓๓	๙	๘	๐	๐
๑๕. ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๔๑	๕	๔	๐	๐
๑๖. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์ เครื่องมือ	๓๖	๑๑	๓	๐	๐
๑๗. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อ การติดต่อใช้บริการ	๓๑	๑๐	๙	๐	๐
๑๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๓๔	๑๐	๖	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๕๒</b>	<b>๕๗</b>	<b>๔๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>๗๒.๐๐</b>	<b>๑๖.๒๙</b>	<b>๑๑.๗๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
๑๙. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๓๖	๖	๘	๐	๐
๒๐. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๓๕	๘	๗	๐	๐
๒๑. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วย งาน	๓๙	๒	๙	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๑๐</b>	<b>๑๖</b>	<b>๒๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>๗๓.๓๓</b>	<b>๑๐.๖๗</b>	<b>๑๖.๐๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

จากตอนที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย ในภาพรวม รายด้าน มีดังนี้

**ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ**

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๓๓
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๙.๐๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๐.๖๗
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

**ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๔.๐๐
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๐.๔๐
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๕.๖๐
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

**ด้านที่ ๓ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๐๐
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๒๙
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๗๑
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

**ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ**

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๓.๓๓
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๖๗
- พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๖
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

- มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๔๒, พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๖.๕๙, พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๐.๙๙, พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๐ และพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๐๐ ระดับความพึงพอใจที่มากที่สุดคือ ระดับ ๕ (พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๔๒)

**จุดเด่นของการให้บริการ**

๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
๒. มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่
๓. ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ
๔. ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดีให้คำแนะนำหรือช่วย ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
๕. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมเสมอภาคเท่าเทียม

**ข้อเสนอแนะ**

-



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ (ระบบอิเล็กทรอนิกส์)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรุ่ย อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ภาพรวมของผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย	จำนวน ๑๖ คน
หญิง	จำนวน ๓๔ คน

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑ คน
๒๐ - ๒๙ ปี	จำนวน ๑๓ คน
๓๐ - ๓๙ ปี	จำนวน ๑๗ คน
๔๐ - ๔๙ ปี	จำนวน ๑๕ คน
๕๐ - ๕๙ ปี	จำนวน ๓ คน
๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา	จำนวน ๒ คน
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๓ คน
อนุปริญญา	จำนวน ๙ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๒๔ คน
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒ คน

๔. อาชีพ

รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒๓ คน
พนักงานจ้างบริษัท	จำนวน ๑ คน
รับจ้าง / เกษตรกร	จำนวน ๑๑ คน
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓ คน
นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑ คน
อื่นๆ	จำนวน ๑๑ คน

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ ที่เห็นได้ง่าย	๒๗	๑๙	๔	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๑๘	๒๑	๑๑	๐	๐
๓. ระยะเวลาการได้รับบริการ	๑๗	๒๕	๘	๐	๐
๔. ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๒๘	๓	๐	๐
๕. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๒๒	๙	๐	๐
๖. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๒๖	๒๑	๓	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๑๘	๗	๐	๐
๘. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๔	๒๐	๖	๐	๐
๙. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	๓๐	๑๗	๓	๐	๐
๑๐. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๓	๒๔	๓	๐	๐

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

อยากให้มามีมุมหนังสือและวารสารที่ดีกว่าที่มีอยู่ เพื่อบริการประชาชนระหว่างรอในการติดต่อราชการ.....

.....

.....

# ประเมินความพึงพอใจ

การตอบกลับ 51 รายการ

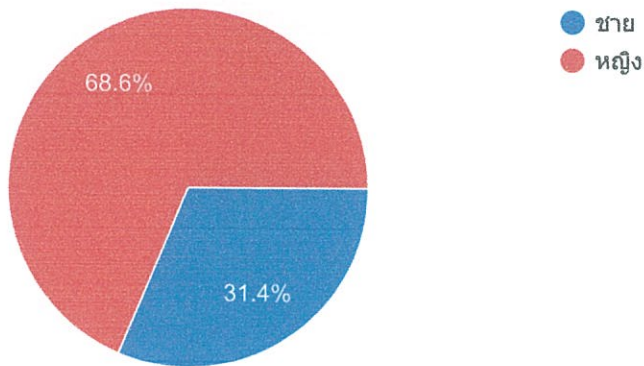
## เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1. เพศ

คำตอบ 51 ข้อ

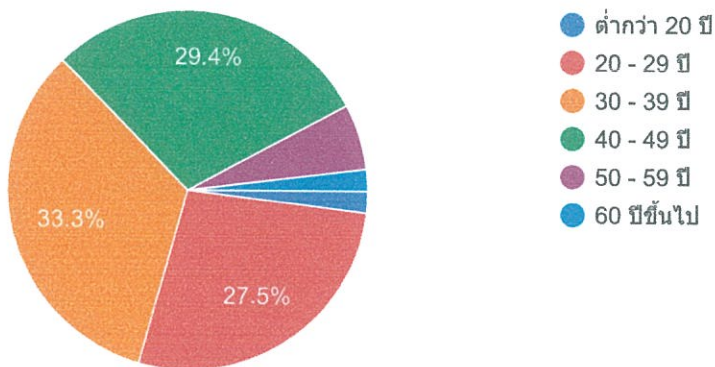
คัดลอก



### 2. อายุ

คำตอบ 51 ข้อ

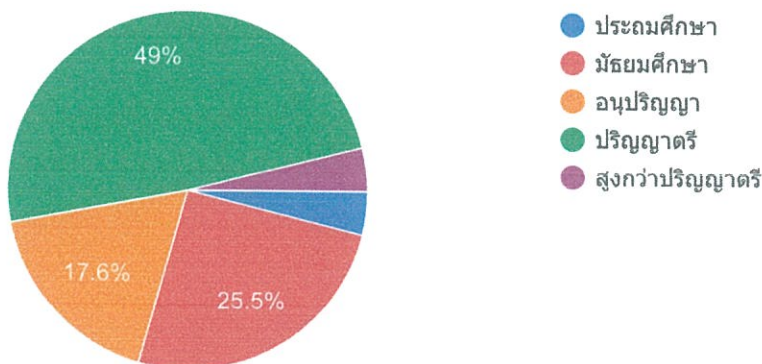
คัดลอก



### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 51 ข้อ

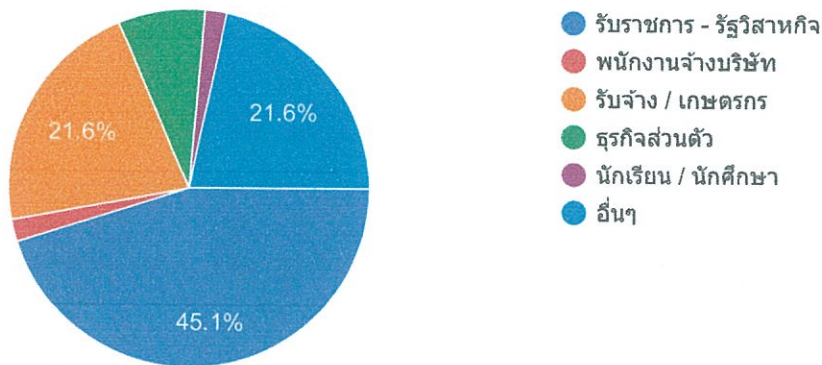
คัดลอก



## 4. อาชีพ

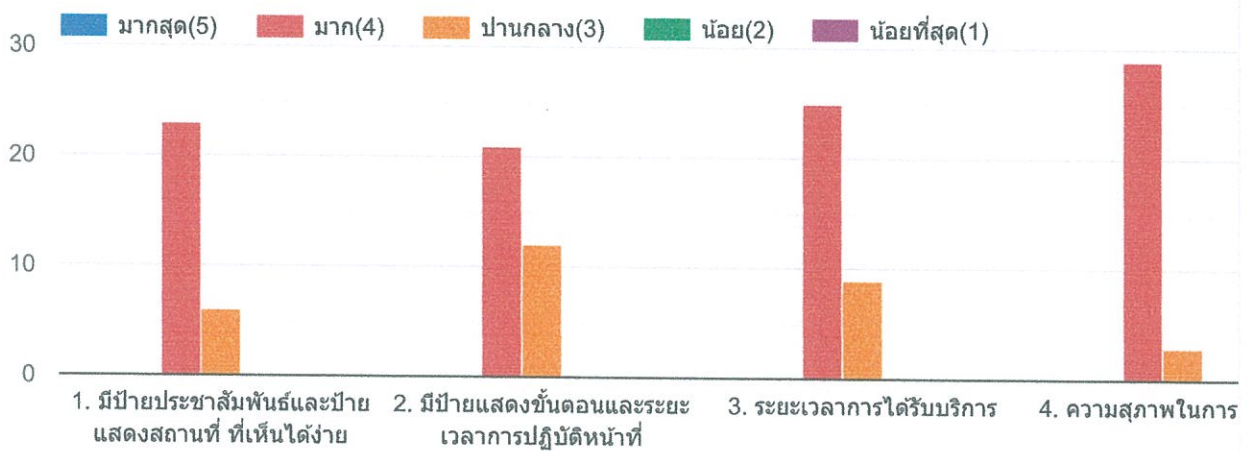
 คัดลอก

คำตอบ 51 ข้อ



## ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ

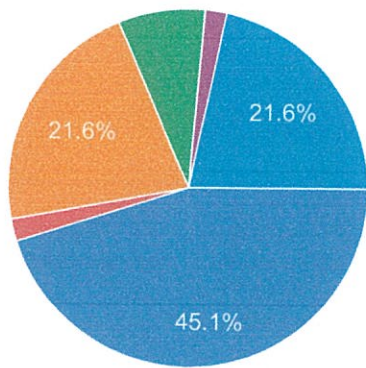
 คัดลอก


## ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ



### 4. อาชีพ

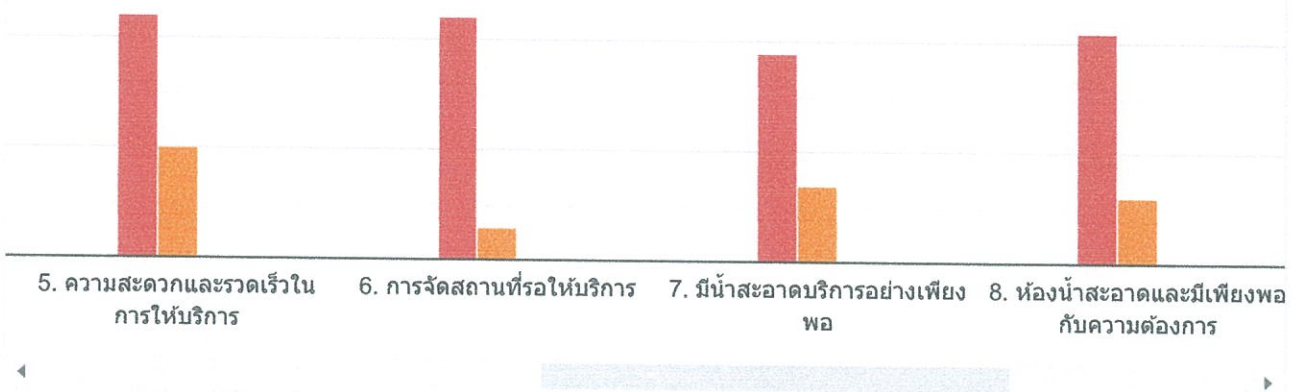
คำตอบ 51 ข้อ



- รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ
- พนักงานจ้างบริษัท
- รับจ้าง / เกษตรกร
- ธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน / นักศึกษา
- อื่นๆ

### ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ



### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ



คำตอบ 6 ข้อ

ไม่มีค่ะ เพราะไม่ค่อยมีกิจกรรมเข้าไปติดต่อทางราชการ

ดีมาก

อยากให้มีส่วนหนังสือและวารสารที่ดีกว่าที่มีอยู่ เพื่อบริการประชาชนระหว่างรอการติดต่อราชการ

ต้องสร้างความเข้าใจในกรมกองในการที่จะปฏิบัติงานร่วมกันให้มากกว่านี้เพื่อที่จะให้งานที่ทาสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ดีมากครับ

อยากให้มีส่วนหนังสือและวารสารที่ดีกว่าที่มีอยู่ เพื่อบริการประชาชนระหว่างรอในการติดต่อราชการ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

